

Voorwaarden verzenden & betalen

Verzenden:

Al onze producten worden met DHL of TNT bij u bezorgd. Dit gebeurt op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur. De levertijden variëren van 2 tot 10 werkdagen, afhankelijk van de voorraad van boeken.

Indien een product op voorraad is, dan kunt U Uw bestelling in de meeste gevallen binnen 2 werkdagen in huis verwachten.

Indien een product bij ons niet meer op voorraad is, dan nemen wij hierover contact met u op.

De kosten van de verzending uitgaande van één boek zijn ac € 8, per bestelling. Zendingen vanaf 10 boeken zijn franco thuis op 1 adres in Nederland

Voor zendingen buiten Nederland wordt altijd vracht berekend. Betaling vooruit.

Betalen:

Voor de betaling van uw bestelling heeft u twee opties: vooruit betaling of betaling op rekening (14 dagen netto).

Vooruitbetalen:

Deze optie wordt vaak gebruikt indien men niet direct over IDEAL beschikt. Deze optie kunt U gebruiken om op een later tijdstip het bedrag over te maken.

Indien U kiest voor vooruitbetaling, dan ontvangt U van ons de bankgegevens van KPoort-Instructie.

Bij uw betaling dient U Uw bestelnummer, postcode en huisnummer te vermelden. De kosten van deze verzenden betaalwijze zijn € 8,50, (uitgaande van één exemplaar) Bij een bestelling vanaf 10 exemplaren betaald u geen verzendkosten.

Uw bestelling wordt in behandeling genomen zodra Uw betaling bij KPoort-Instructie. op de rekening staat.

Bij internet bankieren via ING is dit vrijwel direct, bij internetbankieren via een andere bank ongeveer 1 a 2 werkdagen.

Doet U Uw betaling via een overboekingformulier, dan moet u er rekening mee houden dat de verwerking hiervan 2-5 werkdagen kan duren.

Bij de bestelling ontvangt u onze bankgegevens per e-mail.

Betaling op rekening (14 dagen netto)

Als u voor het eerst bij KPoort-Instructie. besteld is deze optie nog niet beschikbaar.

Bij uw 3e bestelling kunt U op rekening betalen, houdt U dan wel in de gaten dat er bij KPoort-Instructie een betalings termijn van 14 dagen netto geldt.